

Términos y Condiciones de Uso

Contrato de Servicio

OPG Technology, Corp.



Plataforma Colecturía Digital

Servicio de Venta de Sellos y Comprobantes Digitales

Términos y Condiciones de Uso – Contrato de Servicio

- 1. General.** Bienvenidos a la Plataforma de Colecturía Digital www.colecturiadigital.com (el “Servicio”). Al usar el Servicio, te comprometes a aceptar y actuar conforme a estos Términos y Condiciones de Uso. Debes leer cuidadosamente estos Términos y Condiciones de Uso antes de usar el Servicio, ya que gobernarán nuestra relación en cuanto a los derechos y obligaciones aplicables. Estos Términos y Condiciones de Uso no afectan otros derechos que puedas tener bajo cualquier ley aplicable.

Antes de poder convertirse en un Usuario del Servicio de venta de sellos y comprobantes digitales mediante la Opción de Pago ACH, debe ser un cliente validado por OPG Technology, Corp., y debe haber leído y aceptado todos los Términos y Condiciones de Uso relacionados a este Contrato de Servicio y a la Política de Privacidad que aparecen en esta página de Internet. Recomendamos de forma enfática que al leer esta información usted también lea toda la información contenida en el resto de las áreas de esta página.

Para nuevos usuarios este Contrato de Servicios es efectivo desde el momento de ser aceptados como usuarios del Servicio.

2. Consentimiento

- a. Usted entiende que los términos y condiciones de este Contrato de Servicio están siendo provistos en forma electrónica y cualquier aceptación suya a tales términos constituye un consentimiento a los mismos.
- b. Usted acepta el conocimiento del recibo de las divulgaciones de este Contrato de Servicio.

- c. Usted acepta que toda notificación o divulgación relacionada al Servicio será enviada a través de correo electrónico a la dirección de correo electrónico provista por Usted.

3. Definiciones.

Referencias a “tú” o “Usted” se refiere a ti como Usuario. Referencias a “nosotros” y “nuestro” se refiere a **OPG TECHNOLOGY, CORP**, la entidad responsable por la operación de la Plataforma Colecturía Digital.

- a. “**App**” significa el Sistema o la Aplicación Colecturía Digital en la web www.colecturiadigital.com.
- b. “**Contraseña**” significa el código secreto que el Usuario le asigna a su cuenta para acceder al Servicio y comprobar que es el Usuario quien lo está accediendo.
- c. “**Cuenta Designada**” significa la cuenta de ahorros o cuenta corriente o de cheque localizada en una institución financiera o bancaria debidamente autorizada por leyes y reglamentos del Estado Libre Asociado de Puerto Rico y los E.U., que el Usuario registra en el Servicio para realizar Pagos o Transferencias.
- d. “**Departamento**” significa el Departamento de Hacienda del Gobierno de Puerto Rico, creado al amparo de las leyes y la Constitución del Estado Libre Asociado de Puerto Rico.
- e. “**OPG**” significa OPG Technology, Corp., una corporación con fines de lucro, debidamente registrada para hacer negocios en el Estado Libre Asociado de Puerto Rico, y autorizada mediante contrato con el Departamento de Hacienda de Puerto Rico para la venta de sellos y comprobantes digitales, que opera y es dueña del App, localizada en Guaynabo, Puerto Rico.
- f. “**Material de Impresión**” significa el papel de seguridad diseñado y propiedad de OPG, y autorizado por el Departamento, para la impresión de sellos y comprobantes digitales a través de App.
- g. “**Pago**” significa que Usted autoriza a OPG a debitar de la Cuenta Designada por una cantidad que puede variar en cada transacción de compra de sellos o comprobantes digitales realizada por el Usuario a través de Colecturía Digital. OPG le proveerá a Usted una notificación de la cantidad y fecha del débito realizado una vez el mismo sea procesado.
- h. “**Servicio**” significa la venta, impresión, verificación y demás procesos, a través del Sistema o el App, de sellos y comprobantes digitales aprobados por el Departamento.
- i. “**Usuario**” significa una persona que establece una conexión para acceder y usar el Servicio.
- j. “**colecturiadigital.com**” significa la página de Internet oficial del Servicio operada por OPG, a través de la cual un Usuario también puede acceder y usar el Servicio.

4. Descripción del Servicio.

- a. General. OPG es el proveedor exclusivo del Departamento de Hacienda del Gobierno de Puerto Rico de sellos y comprobantes digitales. La autorización del Secretario de Hacienda a OPG es de conformidad con la Ley Núm. 331 de 10 de diciembre de 1999, según enmendada ("Ley No. 331" o "Ley de Sellos Electrónicos"), por virtud de la cual el Secretario del Departamento de Hacienda del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, está autorizado para negociar y conceder contratos para el diseño, desarrollo, implantación y operación de un Sistema de producción y compra a través de la Internet, de verificación y cancelación de sellos de Rentas Internas y comprobantes.

- b. Descripción. A través de la Colecturía Digital podrás conseguir todos los Sellos y Comprobantes que dispensan las Colecturías del Departamento de Hacienda sin tener que salir de tu oficina. El objetivo principal del Sistema es facilitar a los contribuyentes la adquisición de estos valores de Rentas Internas que son requeridos para realizar distintos trámites con las agencias y/o entidades del Gobierno de Puerto Rico. El Servicio está generalmente disponible 24/7, los 365 días al año, con la excepción de aquellos periodos de mantenimientos al Servicio y circunstancias fuera de nuestro control, o si estás en un área donde la cubierta móvil o acceso al Internet sea limitada.
- c. Transacciones. Puedes registrar un máximo de una (1) Cuenta Designada en tu perfil. Solo debes registrar aquella Cuenta Designada que legalmente estés autorizado a utilizar.

5. Registro.

- a. Métodos de Registro. Puedes inscribirte al Servicio a través de www.colecturiadigital.com.
- b. Contraseña. Como parte del registro, se te pedirá que elijas una Contraseña que necesitarás cada vez que desees utilizar el Servicio. Serás responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de tu Contraseña y no revelarla a nadie. Si olvidas tu Contraseña, puedes cambiarla a través de www.colecturiadigital.com.
- c. Manejo de Información. Para poder registrarte al Servicio y crear tu perfil, es necesario que sometas cierta información personal, que incluirá, pero no se limitará a, tu nombre, número de teléfono y número de tarjeta. El manejo de tu información se regirá por estos Términos y Condiciones de Uso y por la Política de Privacidad de OPG. Tu inscripción al Servicio consistirá en la información sometida o recolectada durante el proceso de registro, y toda aquella información que sometas o actualices durante tu uso del Servicio. Durante este proceso, acuerdas someter solamente información que sea verdadera y precisa.
- d. Validación de Información. Nos autorizas a indagar o consultar, directamente o a través de un tercero, aquella información que sea necesaria para validar y/o autenticar tu identidad y Cuenta Designada. Una vez hayas validado tu registro, recibirás un e-mail de confirmación y podrás comenzar a utilizar el Servicio inmediatamente. Recuerda que, al activar el Servicio, estás confirmando que aceptas estar legalmente obligado a cumplir con este Contrato de Servicios y estos Términos y Condiciones de Uso.
- e. Proceso para Recuperar Acceso. Si ya estás registrado, pero tienes problemas para acceder al Servicio, favor de seguir las instrucciones en la pantalla principal del App o en www.colecturiadigital.com. En ambos lugares encontrarás los pasos para recuperar tu nombre de Usuario o cambiar tu Contraseña, o preguntas de seguridad para recuperar tu acceso al Servicio.
- f. Help Desk. Si tienes dificultades con el Servicio o en cuanto al uso de www.colecturiadigital.com, favor de contactarnos al 787-291-9292.

6. Adquisición de Materiales.

- a. **Materiales de Impresión:** El Usuario deberá ordenar a OPG los requeridos materiales de impresión para el uso del App, bajo los precios, los términos de envío y entrega que sean especificados por OPG en el momento de realizada la orden.

- b. La titularidad de todos los productos, y el riesgo de pérdida, pasaran al Usuario en el momento de la entrega por parte de OPG. El Usuario sólo recibirá materiales de impresión para el uso del App a través de un representante autorizado de OPG.
- c. **No alteraciones a los materiales de impresión:** El Usuario no hará ninguna alteración o modificación de los materiales de impresión en ningún momento y reconoce que los materiales de impresión aprobados por el Departamento y proporcionados por OPG sólo se pueden utilizar para la impresión de sellos y comprobantes a través del App.
- d. **Reclamaciones, garantías y limitaciones de responsabilidad:** OPG garantiza expresamente que los materiales de impresión a ser provistos serán de calidad comercial, y libre de defectos de materiales y mano de obra. El único remedio disponible al Usuario por cualquier incumplimiento de las garantías establecidas en el presente Contrato será el precio pagado por los materiales de impresión. El Usuario podrá, en cualquier momento, en el descubrimiento de defectos en los materiales de impresión, devolver el mismo a costo de OPG. OPG, dentro de un tiempo razonable después del recibo de los materiales defectuosos, suplirá al Usuario por nuevos materiales de impresión al costo de OPG. Las garantías previstas en este Contrato no incluyen todas las demás garantías, expresas o implícitas, incluyendo cualquier garantía de comerciabilidad o aptitud para un propósito en particular, que se renuncian expresamente. Además, ninguna de las partes será responsable por ningún daño indirecto, especial, incidental o consecuente, incluyendo, pero no limitado a, cualquier pérdida de beneficios, negocios, fondo de comercio o reputación profesional que una de las partes o de sus distribuidores, concesionarios, arrendatarios, vendedores, o afiliados pueden sufrir directa o indirectamente como resultado de cualquier incumplimiento de la garantía contenida en este Contrato o relacionados con el fabricante, la posesión, condición de la operación, el rendimiento o el uso de los materiales de impresión.

7. Reclamaciones de Reembolsos.

- a. **Procedimiento de Reembolso.** Cualquier solicitud de reembolso del Usuario para la devolución del valor nominal de cualquier sello o comprobante adquiridos a través del App serán gobernadas por las leyes, reglamentos y procedimientos aplicables que establezca el Departamento y serán autorizada directamente por el Departamento mediante el App diseñado por OPG. Por lo tanto, OPG no tendrá ninguna participación o involucramiento en el procedimiento de solicitud de reembolso, ya que el Usuario tendrá acceso directo al Departamento para solicitar reembolsos a través del App y el Departamento tendrá el control total sobre el Procedimiento de Reembolso.

8. Terminación.

Puedes terminar tu participación en el Servicio en cualquier momento llamándonos al 787-291-9292. Nos reservamos el derecho de cancelar el Servicio en cualquier momento sin notificación. También podremos suspender temporariamente o terminar tu acceso al Servicio en cualquier momento sin notificación por cualquier razón, incluyendo, pero sin limitarse a, tu incumplimiento con estos Términos y Condiciones de Uso o si dejas de utilizar el Servicio. Por medio de este Contrato de Servicios y los Términos y Condiciones de Uso, estás de acuerdo en que no seremos responsables hacia ti ni ningún tercero por cambios en el Servicio o la terminación del mismo.

9. Tus Obligaciones.

A continuación, se exponen los términos y obligaciones que, como Usuario, te comprometes a cumplir al registrarte al Servicio o utilizar el Servicio:

- a. Cuenta Designada. Declaras que eres el propietario legal de la Cuenta Designada y demás información financiera que se pueda acceder a través de tu registro al Servicio. Manifiestas y aceptas que toda la información que nos proporcionas en relación con el Servicio está correcta, actualizada y completa, y que tienes el derecho de proporcionarnos tal información con el propósito de utilizar el Servicio. Te comprometes a no falsificar tu identidad o tu información en la Cuenta Designada y a mantener dicha información actualizada. Además, declaras que eres un usuario autorizado del Teléfono que usarás para acceder al Servicio.
- b. Seguridad del Usuario. Te comprometes a no dar o poner a disposición de otras personas tu Contraseña u otros medios para acceder al Servicio. Eres responsable de todas las transacciones de compra de sellos y comprobantes que autorices al usar el Servicio. Si permites que otras personas utilicen tu Contraseña para acceder al Servicio, serás responsable de cualquier Transferencia o Pago que estos autoricen. Si crees que tu Contraseña se ha perdido o ha sido robada, que alguien puede intentar utilizar el Servicio sin tu consentimiento, o que se ha realizado una Transferencia sin tu permiso, debes notificarnos de inmediato llamando al 787-291-9292.
- c. Conducta del Usuario. Te comprometes a utilizar el Servicio para fines lícitos. Te comprometes a no usar el Servicio de una manera que: (a) sea ilegal o viole cualquier ley, estatuto, ordenanza o reglamento; (b) interfiera o interrumpa las redes de computadoras conectadas al Servicio; (c) interfiera o interrumpa el uso del Servicio por cualquier otro Usuario; (d) facilite la entrada o el acceso no autorizado a sistemas informáticos de otros; o (e) aliente conductas que pudieran constituir una ofensa criminal, dar lugar a responsabilidad civil o violar cualquier ley.
- d. Cargos Aplicables. Actualmente, no hay cargos aplicables al Servicio por encima del valor nominal del sello o comprobante a ser adquirido, excepto la compra de los Materiales de Impresión. Nos reservamos el derecho de imponer cargos aplicables a cualquier parte del Servicio, en cualquier momento.
- e. Fondos Suficientes Transacción - Como el propietario legal de la Cuenta Designada te comprometes a que los fondos necesarios estarán disponibles para el cobro de todas las transacciones realizadas mediante el uso del Servicio. Por ende, si el pago realizado rebota por fondos insuficientes o por que la cuenta no existe o esta incorrecta conllevara el cobro de un cargo por servicio de \$35 por cada cobro que no progrese o rebote.

- 10. Limitaciones de Servicio.** Podemos imponer límites a la cantidad máxima y mínima, y al número de transacciones que puedes realizar cada día. Por otra parte, la disponibilidad, puntualidad y buen funcionamiento del Servicio depende de muchos factores, incluyendo la ubicación de tu equipo de computadora, disponibilidad de la red inalámbrica e intensidad de la señal, y el buen funcionamiento y la configuración del *hardware* y *software*. Ni nosotros, ni colecturiadigital.com, ni ninguno de nuestros proveedores de servicios garantiza que el Servicio se adapte a tus necesidades, que funcione sin interrupción o esté libre de errores. De igual manera, ni nosotros, ni colecturiadigital.com, ni nuestros proveedores de servicios seremos responsables por cualquier pérdida o daño causado por la no disponibilidad o el mal funcionamiento del Servicio, ni de ninguna acción adoptada al respecto, por cualquier razón, incluyendo las interrupciones del Servicio, demoras, inexactitudes, pérdida de datos o la pérdida de la configuración personalizada. Ni nosotros, ni colecturiadigital.com, ni nuestros proveedores de servicios seremos responsables por fallas en tus respectivas obligaciones bajo estos Términos y Condiciones de Uso debido a un incendio, terremoto, inundación, u otro acto de la naturaleza; o cualquier fallo o retraso de cualquier sistema de transporte, energía, informática o telecomunicaciones o por cualquier otra causa más allá de nuestro control.
- 11. Cambios en Contrato de Servicio y los Términos y Condiciones de Uso.** Nos reservamos el derecho de denegar el uso del Servicio, cambiar o discontinuar, en cualquier momento, cualquier aspecto o elemento del Servicio, incluyendo, pero sin limitarse al, contenido, horario en que está disponible y equipo necesario para su acceso o uso. Reservamos el derecho de cambiar o modificar el Contrato de Servicio y estos Términos y Condiciones de Uso o a imponer nuevas condiciones, tal y como cargos por uso del Servicio en cualquier momento. Todos los cambios, modificaciones, adiciones o eliminaciones entrarán en vigor inmediatamente al anunciarse los mismos, lo cual se efectuará mediante su publicación en la página de Internet www.colecturiadigital.com, en las aplicaciones del Servicio, o por cualquier otro medio por el cual tú advengas en conocimiento de los mismos. Si modificamos el Servicio, serás responsable de asegurar que entiendes cómo utilizar el Servicio, según modificado. Cualquier uso del Servicio subsiguiente al aviso se entenderá como tu aceptación de dichos cambios, modificaciones o adiciones.
- 12. La Utilización es a tu Riesgo.** EXPRESAMENTE ACUERDAS QUE EL USO DEL SERVICIO WWW.COLECTURIADIGITAL.COM ES A TU PROPIO RIESGO. SERÁS RESPONSABLE DE PROTEGER LA CONFIDENCIALIDAD DE TU(S) CONTRASEÑA(S), DE TENERLA(S) Y, POR ENDE, SERÁS RESPONSABLE DE TODA TRANSFERENCIA Y PAGO REALIZADO POR ERROR Y DE TODA ACTIVIDAD QUE OCURRA BAJO TU CUENTA. NI NOSOTROS, NI OPG, NI NUESTROS AFILIADOS O RESPECTIVOS EMPLEADOS, OFICIALES, ACCIONISTAS, AGENTES Y PROVEEDORES DE CONTENIDO O LICENCIAS GARANTIZAN QUE WWW.COLECTURIADIGITAL.COM NO SERÁ INTERRUMPIDO O ESTARÁ LIBRE DE ERRORES. TAMPOCO HACEMOS GARANTÍA EN CUANTO A LOS RESULTADOS QUE PUEDAS OBTENER DEL USO DEL SERVICIO Y WWW.COLECTURIADIGITAL.COM, O SOBRE LA CERTEZA, CONFIABILIDAD O CONTENIDO DE CUALQUIER INFORMACIÓN, SERVICIO O MERCANCÍA QUE SE PROVEE A TRAVÉS DEL SERVICIO O WWW.COLECTURIADIGITAL.COM.

13. Ninguna Garantía. EL SERVICIO ES PROPORCIONADO "TAL CUAL", SIN GARANTÍAS DE CLASE ALGUNA, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, GARANTÍAS DE TITULARIDAD O GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE MERCADERABILIDAD O ADECUACIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, APARTE DE LAS GARANTÍAS QUE ESTÁN IMPLÍCITAS O QUE NO SE PUEDEN EXCLUIR, RESTRINGIR O MODIFICAR BAJO LAS LEYES APLICABLES. NI OPG, SUS AFILIADAS, Y NINGUNO DE SUS RESPECTIVOS EMPLEADOS, ACCIONISTAS, AGENTES, TERCEROS PROVEEDORES DE CONTENIDO O LICENCIADORES, GARANTIZAN QUE EL SERVICIO SERÁ ININTERRUMPIDO O ESTARÁ LIBRE DE ERRORES. TAMPOCO OFRECEN GARANTÍA EN LO QUE RESPECTA A LOS RESULTADOS QUE PUEDAN OBTENERSE DEL USO DEL SERVICIO, INCLUSO LA PRECISIÓN, CONFIABILIDAD O EL CONTENIDO DE CUALQUIER INFORMACIÓN O FUNCIÓN PROVISTA A TRAVÉS DEL SERVICIO.

14. Limitación de Responsabilidad e Indemnización. EN NINGÚN CASO SEREMOS NOSOTROS, WWW.COLECTURIADIGITAL.COM O ALGUNA OTRA PERSONA O ENTIDAD QUE PARTICIPE EN LA CREACIÓN, PRODUCCIÓN, VENTA O DISTRIBUCIÓN DE WWW.COLECTURIADIGITAL.COM O LOS SERVICIOS, RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO, INCLUYENDO, SIN LIMITARSE A, DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, EMERGENTES O PUNITIVOS QUE SE DESPRENDAN DEL USO O DE NO PODER USAR EL SERVICIO O WWW.COLECTURIADIGITAL.COM. ENTIENDES Y ACCEPTAS QUE LAS PROVISIONES DE ESTA SECCIÓN APLICARÁN A TODO EL CONTENIDO DE WWW.COLECTURIADIGITAL.COM. EN NINGÚN CASO SEREMOS NOSOTROS, WWW.COLECTURIADIGITAL.COM O ALGUNA OTRA PERSONA O ENTIDAD QUE PARTICIPE EN LA CREACIÓN, PRODUCCIÓN, VENTA O DISTRIBUCIÓN DE WWW.COLECTURIADIGITAL.COM O LOS SERVICIOS, RESPONSABLES, NO IMPORTA LA CAUSA O LA DURACIÓN, POR ERRORES, OMISIONES U OTROS DEFECTOS EN LA INFORMACIÓN Y EN EL CONTENIDO DE WWW.COLECTURIADIGITAL.COM, O POR TARDANZAS O INTERRUPCIONES EN LA TRANSMISIÓN A OTRO USUARIO, O POR RECLAMACIONES O PÉRDIDAS QUE SURJAN COMO RESULTADO DE TAL. ESTE RELEVO DE RESPONSABILIDAD APLICA A CUALQUIER LESIÓN O DAÑO CAUSADO POR FALTA DE CUMPLIMIENTO, ERROR, OMISIÓN, INTERRUPCIÓN, ELIMINACIÓN, DEFECTO, DEMORA EN LA OPERACIÓN O TRANSMISIÓN, VIRUS CIBERNÉTICO, MALFUNCIONAMIENTO DE LA LÍNEA DE TRANSMISIÓN, HURTO O DESTRUCCIÓN O ACCESO NO AUTORIZADO, BIEN SEA POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, CONDUCTA TORTICERA, NEGLIGENCIA O CUALQUIER OTRA CAUSA DE ACCIÓN. ESPECÍFICAMENTE, RECONOCES QUE NO SOMOS RESPONSABLES POR LA CONDUCTA DIFAMATORIA, OFENSIVA O ILÍCITA DE OTROS USUARIOS O DE TERCEROS Y QUE EL RIESGO DE DAÑOS POR LO ANTERIOR RESIDE EXCLUSIVAMENTE EN TI. TE COMPROMETES A DEFENDER, INDEMNIZAR Y LIBRAR DE RESPONSABILIDAD A OPG, SUS AFILIADAS Y SUS RESPECTIVOS DIRECTORES, OFICIALES, ACCIONISTAS, EMPLEADOS, AGENTES Y CESIONARIOS CONTRA TODAS LAS RECLAMACIONES Y GASTOS, INCLUYENDO HONORARIOS DE ABOGADO, QUE SURJAN DE TU USO DEL SERVICIO O TU VIOLACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, A

MENOS QUE DICHA RECLAMACIÓN O GASTO HAYA SURGIDO POR LA NEGLIGENCIA CRASA O MALA CONDUCTA INTENCIONAL DE OPG.

15. Acceso e Interferencia

Este sitio de Internet contiene exclusiones robóticas en los encabezados. Mucha de la información en el Sitio es actualizada en tiempo-real y propiedad de o esta licenciada a www.colecturiadigital.com u otros terceros. Usted acepta que no usara ningún robot, “spider”, “scraper” o algún otro método automatizado para tener acceso al Sitio para cualquier propósito sin nuestra autorización expresa y por escrito para ello.

Además, usted acepta no:

- tomar cualquier acción que imponga o pueda imponer (a nuestra entera discreción) una carga irrazonable o desproporcionada sobre nuestra infraestructura;
- copiar, reproducir, modificar, crear trabajos derivados de nuestro Sitio, distribuir, o públicamente mostrar algún contenido (excepto para su información) de nuestro Sitio sin la aprobación escrita de www.colecturiadigital.com, OPG Technology, Corp. y cualquier otra persona o entidad relacionada, según aplique;
- interferir o tratar de interferir con el funcionamiento adecuado de nuestro Sitio de Internet o cualquier actividad conducida en el Sitio; o
- circunvalar nuestras exclusiones robóticas en nuestros encabezados o cualquier otra forma que pueda ser usada por nosotros para prevenir o restringir el acceso al Sitio.

16. Privacidad

Nosotros no vendemos ni rentamos su información personal a terceros para propósitos de mercadeo sin su consentimiento explícito. Usamos su información solo en la forma según expresada dentro de la sección Política de Privacidad de www.colecturiadigital.com. La protección de la privacidad y de la información de nuestros usuarios la vemos como un importante principio comunitario. Guardamos y procesamos su información en computadoras localizadas en el Estado Libre Asociado de Puerto Rico y en Estados Unidos de América, las cuales están protegidos por dispositivos físicos y tecnológicos de seguridad. Usted puede tener acceso y modificar la información que usted nos provee y a su vez puede escoger no recibir algunas comunicaciones de nuestra parte solo entrando a su cuenta a través del sistema. Usamos terceros para verificar y certificar nuestros principios de privacidad. Para una descripción completa de como usamos y protegemos su información personal, lea nuestra Política de Privacidad en www.colecturiadigital.com. Si usted se opone a que su información sea transferida o utilizada de esta manera por favor no utilice nuestros servicios.

17. No Agencia

No hay intención, ni será creada ninguna relación de una agencia, sociedad, empresa conjunta, empleado-patrono o franquiciado- franquiciador bajo este acuerdo.

18. Derechos de Autor y Marca Registrada.

Puedes utilizar el contenido entregado a través del Servicio solamente en conjunto con tu uso del Servicio. Está prohibido modificar, publicar, transmitir, participar en la transferencia o venta, crear obras derivadas o en forma alguna aprovecharse de alguna parte de la tecnología utilizada para el Servicio, incluyendo, pero no limitado a, cualquier *software* o aplicaciones para teléfonos asociados al Servicio. La página www.colecturiadigital.com contiene materiales con derechos de autor, marcas registradas u otra información propietaria, algunos de los cuales son propiedad de OPG, y otros, propiedad de terceros. Por otro lado, el contenido completo de www.colecturiadigital.com está protegido por derechos de autor como un trabajo colectivo. OPG podrá modificar, retirar o denegar el acceso a www.colecturiadigital.com en cualquier momento o imponer otros tipos de acceso restringido. Además de las prohibiciones en cuanto a derechos de autor antes expuestas, la Colecturía Digital y otras versiones estilizadas son marcas de servicio de OPG. Todos los derechos a estas son reservados. Toda otra marca que aparece en www.colecturiadigital.com es propiedad de sus respectivos dueños.

19. Notificaciones

Excepto que sea explícitamente estipulado, todas las comunicaciones legales serán presentadas en el registro local de www.colecturiadigital.com (en el caso de www.colecturiadigital.com) o a través del correo electrónico que usted proveerá a www.colecturiadigital.com durante el proceso de registro (en su caso). La notificación será considerada entregada veinticuatro (24) horas luego de haber sido enviado el correo electrónico, a menos que la parte que está enviando la notificación sea informada que el correo electrónico es inválido. Como una alternativa, nosotros podríamos enviarle una notificación legal por correo a la dirección postal que usted nos proveyó durante el proceso de registro. En ese caso, se considerará entregada al cabo de tres (3) días luego de enviarla por correo.

20. Resolución de Disputas

Si una disputa se genera entre usted y www.colecturiadigital.com, nuestra meta es proveer un procedimiento neutral y costo efectivo de resolver disputas rápidamente. Por esto, usted y www.colecturiadigital.com acuerdan que resolveremos cualquier reclamo o controversia legal que surja de este Contrato de Servicios o de nuestros servicios (“Reclamo”) de acuerdo a una de las subsecciones abajo o mientras usted y nosotros acordemos por escrito. Pero antes de recurrir a estas alternativas, le pedimos que primero se comunique con nosotros directamente para buscar una solución, esto lo puede hacer entrando a la página de ayuda en nuestro Sitio y enviarnos un correo electrónico a la dirección que allí aparece. Consideraremos pedidos razonables para resolver las disputas a través de métodos alternos de resolución de disputas, como por ejemplo arbitraje o mediación, como alternativas a litigar el caso.

21. Leyes y el foro para disputas

Este Contrato de Servicios será gobernado por las leyes del Estado Libre Asociado de Puerto Rico como estas aplican a acuerdos hechos y ejecutados en Puerto Rico por residentes de Puerto Rico, sin tomar en consideración algunos conflictos de disposiciones de ley. Usted está de acuerdo a que

de surgir cualquier reclamación suya en contra de www.colecturiadigital.com deberá ser resuelta por una corte localizada en San Juan, Puerto Rico, excepto por acuerdo en contrario entre las partes o de la forma que se explica en el párrafo a continuación titulado “Opciones de Arbitraje”. Usted está de acuerdo en someterse a la jurisdicción de las cortes localizadas en San Juan, Puerto Rico para la litigación de dichas reclamaciones o disputas.

22. Opción de Arbitraje

Por cada reclamación (excluyendo solicitudes de remedios interdictales o de algún otro remedio en equidad) en la cual la cantidad total reclamada sea menor a \$10,000, la parte reclamante podrá elegir la resolución de la disputa de una forma costo-efectiva a través de arbitraje obligatorio sin necesidad de comparecencia. En la eventualidad de que una parte seleccione arbitraje, iniciarán dicho arbitraje a través de un proveedor de resolución de disputas alternativo (“ADR” anacronismo en inglés) acordado mutuamente entre las partes. El proveedor de ADR y las partes deberán cumplir con las siguientes reglas: a) el proceso de arbitraje se llevará a cabo por teléfono, a través de la red Internet y/o únicamente por medio de comparecencias escritas, siendo escogida la manera específica por la parte que inicia el proceso de arbitraje; b) el proceso de arbitraje no conllevará la comparecencia personal de ninguna de las partes o de testigos a menos que lo acuerden así las partes mutuamente; y c) cualquier sentencia sobre el laudo emitido por el árbitro podrá ser confirmado por cualquier tribunal con competencia.

23. Reclamos Impropiamente Presentados

Todos los reclamos que usted lleve contra www.colecturiadigital.com deben ser resueltos de acuerdo a la Sección sobre “Resolución de Disputas”. Todos los reclamos radicados o traídos contrario a la Sección sobre “Resolución de Disputas” se considerarán presentados impropriamente. De usted radicar un pleito contrario a los pasos explicados en la Sección sobre “Resolución de Disputas”, www.colecturiadigital.com podría recobrar honorarios legales y costos hasta un máximo de \$1,000, siempre y cuando, www.colecturiadigital.com haya notificado por escrito que la reclamación fue presentada contrario a lo estipulado en la Sección sobre “Resolución de Disputas” y que la misma no fue retirada con prontitud.

24. General

www.colecturiadigital.com está localizada en San Juan, Puerto Rico. Si alguna parte de este Acuerdo o Contrato de Servicio se convierte en inválida o no ejecutable, esa parte será eliminada sin afectar el cumplimiento del resto de este acuerdo. A nuestra total discreción, podríamos asignar este acuerdo siguiendo lo dispuesto en la sección “Notificaciones”. Los títulos de las secciones son para referencia solamente y no limita de ninguna forma el alcance o la extensión de esa sección. Nuestra falla en actuar respecto a un incumplimiento de su parte u otros de este acuerdo no significa una renuncia de nuestro derecho de actuar respecto a incumplimientos similares o subsiguientes. No ofrecemos garantías de que tomemos acción en contra de cada una de las faltas a este acuerdo. www.colecturiadigital.com podrá enmendar este acuerdo en cualquier momento simplemente publicando la enmienda al mismo en nuestro sitio de Internet. Excepto como explicado antes, todos los términos enmendados serán efectivos automáticamente al cabo de 30 días luego de ser inicialmente publicados.

Además, le notificaremos a través de la sección “Estado de Cuenta” en www.colecturiadigital.com. De otra forma este acuerdo no podrá ser enmendado, excepto por un documento escrito y firmado por usted y nosotros. Este acuerdo expresa la totalidad de las condiciones acordadas entre nosotros en lo que se refiere a www.colecturiadigital.com. Las siguientes secciones sobrevivirán la vida de este acuerdo: Tarifas de Acceso y Servicios (lo que tenga que ver con las tarifas de acceso adeudadas a nosotros por nuestros servicios), Dispensas, Contenido de Licencia, Responsabilidad, Indemnización y Resolución de Disputas.

25. Totalidad del Contrato.

Estos Términos y Condiciones de Uso constituyen la totalidad del Contrato de Servicio entre las partes y substituyen cualquier acuerdo anterior oral o escrito entre las partes en lo que respecta al uso del Servicio.